

WYSYŁKA ROWERU ZAKUPIONEGO PRZEZ INTERNET

- Na życzenie klienta zamontujemy wcześniej wybrane akcesoria zakupione przez nasz sklep internetowy.
- Na życzenie klienta rower zostanie zmontowany i sprawdzony przed wysyłką (nie zwalnia to z pierwszego obowiązkowego przeglądu)
- Pierwszy przegląd należy dokonać do miesiąca od otrzymania roweru
- Przegląd jest odpłatny i obowiązkowy, należy go wykonać jedynie w serwisie, który rzetelnie sprawdzi wszystkie podzespoły i podbije kartę gwarancyjną (zarejestruje przegląd on-line w przypadku firmy KROSS).
- Skręcenie otrzymanego roweru powinno się zlecić profesjonalnemu serwisowi.
- Skręcenie i sprawdzenie nowego roweru nie jest pierwszym przeglądem! Pierwszy przegląd musi być dokonany do miesiąca czasu od zakupu, sam rower powinien w tym czasie być możliwie często użytkowany.
- Rower zostaje wysłany do Państwa w kartonie. Wszystkie elementy są osłonięte możliwie dużą ilością specjalnych ochronnych gąbek. Części nie przytwierdzone do roweru zostają do niego zamontowane za pomocą opasek elastycznych, zapobiega to ruszaniu się elementów podczas transportu. Od całości zostaje odkręcone przednie koło, kierownica i w niektórych przypadkach siodło wraz ze sztycą. Po skręceniu rower powinien zostać jeszcze raz sprawdzony pod kątem zmiany biegów.
- W przypadku zwrotu, rower musi zostać spakowany według standardu pakowania (załącznik). W razie zniszczenia elementów/podzespołów roweru, klient zostanie obciążony ew kosztami wymiany/naprawy.